

## 客户打印须知

尊敬的科米智造用户：

我们强烈建议您在打印下单前，仔细阅读以下九条打印须知，这将利于缩短您的订单处理时间，提高打印成功率和打印时效，可为您节省时间和金钱！

本须知详情如下，请仔细阅读：

一、云平台单次最多可上传 10 个文件，单文件不超过 64M；

二、为确保订单审核通过率，云平台禁止单个 STL 文件里包含多个模型文件；

三、文件壁厚十分重要，通常树脂类材料壁厚须达到 0.8mm 以上，详细请咨询在线客服或者客户经理；

四、如果您没有 STL 格式的 3D 文件，请联系您的专属客服或在线客服，我司有专业的工业设计师帮您处理；

五、异形文件的打印过程和后处理过程都较为复杂，增加了坏件率，我司会根据模型复杂度额外加收适当费用；

六、请在上传 STL 文件前对 3D 文件进行自检，是否适应打印条件，以避免延迟订单处理速度；

七、新用户下单前请先查看材料介绍，了解每种材料性能和可以进行打印的最低标准，并确认好打印材料；

八、打印文件做抽空处理后，打印模型可大大降低打印费用；

九、为了更好的享有科米智造的全方位服务，请及时与为您分配的专职客户经理或在线客服建立联系。